



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTES

# RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

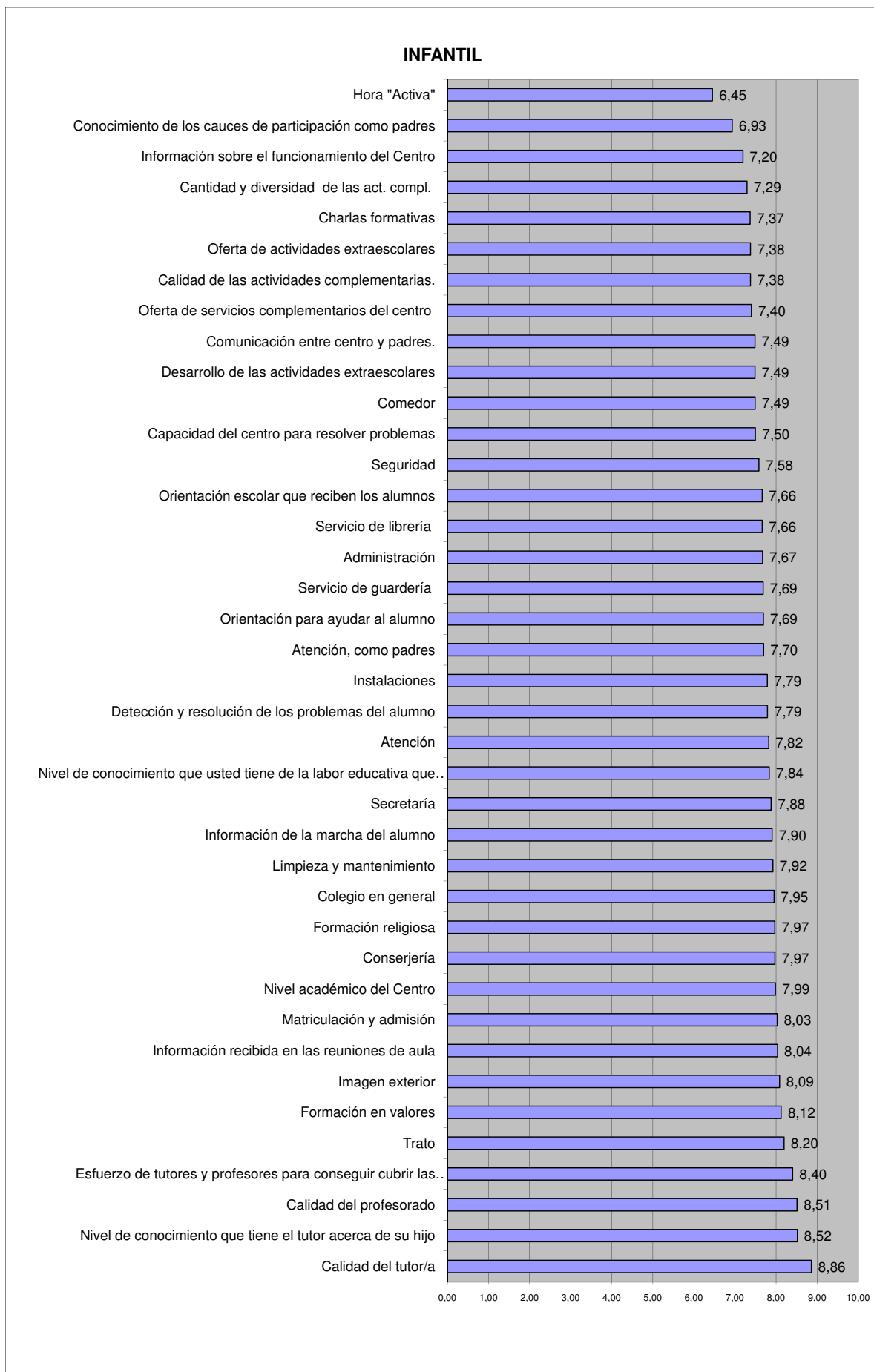
**CURSO 08-09**

**PADRES  
INF-PRIM**

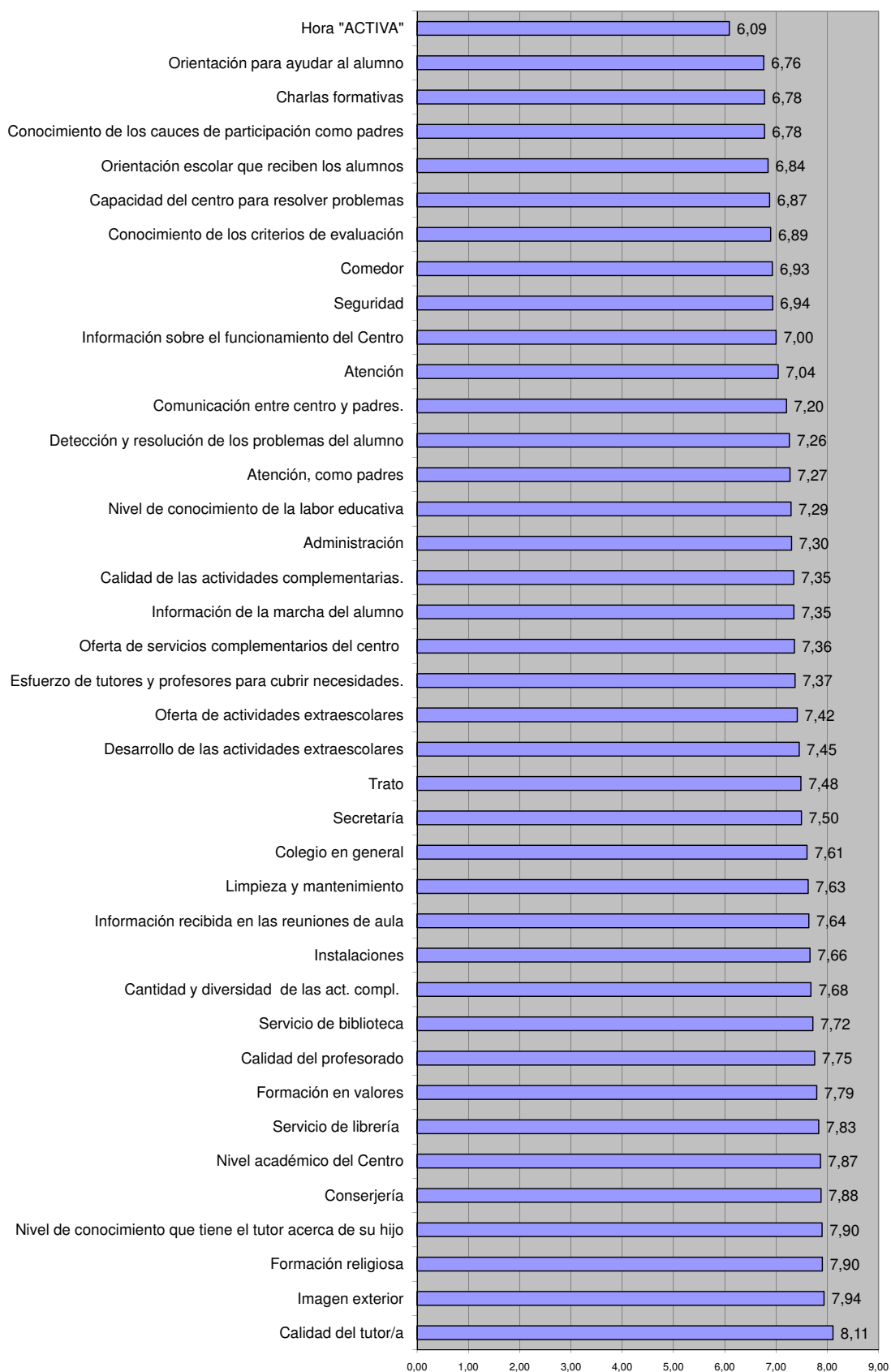
**PADRES**



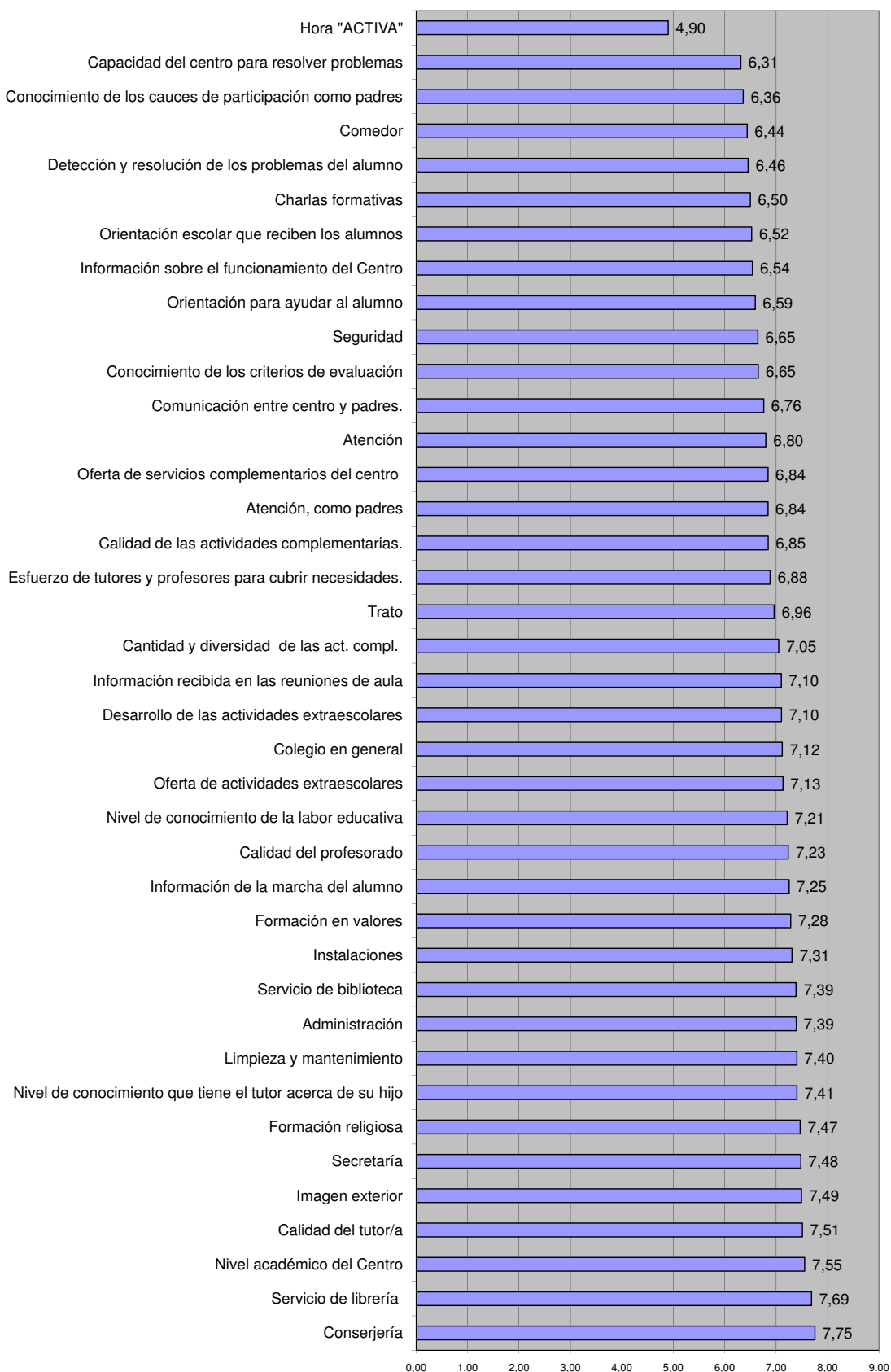
	<b>INFANTIL-PRIMARIA</b>	<b>INF</b>	<b>1er C. PRIM</b>	<b>2º C. PRIM</b>	<b>3er C. PRIM</b>	<b>PRIM (Global)</b>
1	Nivel académico del Centro	7,99	7,87	7,55	7,59	7,67
2	Nivel de conocimiento que usted tiene de la labor educativa que el centro realiza con su hijo/a.	7,84	7,29	7,21	7,29	7,27
3	Información de la marcha del alumno	7,90	7,35	7,25	7,21	7,27
4	Orientación escolar que reciben los alumnos	7,66	6,84	6,52	6,77	6,72
5	Orientación para ayudar al alumno	7,69	6,76	6,59	6,69	6,68
6	Información sobre orientación profesional					
7	Utilidad y adecuación del material utilizado para or. prof.					
8	Momento información orientación profesional					
9	Calidad del profesorado	8,51	7,75	7,23	7,43	7,48
10	Calidad del tutor/a	8,86	8,11	7,51	7,55	7,73
11	Nivel de conocimiento que tiene el tutor acerca de su hijo	8,52	7,90	7,41	7,46	7,59
12	Conocimiento de los criterios de evaluación		7,26	6,46	6,93	6,89
13	Detección y resolución de los problemas del alumno	7,79	6,89	6,65	6,81	6,79
14	Charlas formativas	7,37	6,78	6,50	6,63	6,64
15	Información recibida en las reuniones de aula	8,04	7,64	7,10	7,01	7,26
16	Formación religiosa	7,97	7,90	7,47	7,05	7,48
17	Formación en valores	8,12	7,79	7,28	7,11	7,40
18	Capacidad del centro para resolver problemas	7,50	6,87	6,31	6,63	6,61
19	Cantidad y diversidad de las act. compl.	7,29	7,68	7,05	7,12	7,29
20	Calidad de las actividades complementarias.	7,38	7,35	6,85	6,66	6,96
21	Atención	7,82	7,04	6,80	6,94	6,93
22	Seguridad	7,58	6,94	6,65	6,80	6,80
23	Trato	8,20	7,48	6,96	7,25	7,24
24	Esfuerzo de tutores y profesores para conseguir cubrir las necesidades de padres y alumnos/as.	8,40	7,37	6,88	7,14	7,14
25	Atención, como padres	7,70	7,27	6,84	7,16	7,09
26	Comunicación entre centro y padres.	7,49	7,20	6,76	7,09	7,02
27	Información sobre el funcionamiento del Centro	7,20	7,00	6,54	6,79	6,78
28	Conocimiento de los cauces de participación como padres	6,93	6,78	6,36	6,63	6,59
29	Oferta de servicios complementarios del centro	7,40	7,36	6,84	6,71	6,98
30	Oferta de actividades extraescolares	7,38	7,42	7,13	6,75	7,11
31	Desarrollo de las actividades extraescolares	7,49	7,45	7,10	6,90	7,16
32	Servicio de librería	7,66	7,83	7,69	7,47	7,67
33	Servicio de guardería	7,69				
34	Servicio de biblioteca		7,72	7,39	7,13	7,42
35	Comedor	7,49	6,93	6,44	5,87	6,42
36	Hora "Activa"	6,45	6,09	4,90	5,21	5,42
37	Imagen exterior	8,09	7,94	7,49	7,49	7,64
38	Instalaciones	7,79	7,66	7,31	7,18	7,39
39	Limpieza y mantenimiento	7,92	7,63	7,40	7,16	7,40
40	Secretaría	7,88	7,50	7,48	7,26	7,42
41	Administración	7,67	7,30	7,39	7,30	7,33
42	Conserjería	7,97	7,88	7,75	7,58	7,74
43	Matriculación y admisión	8,03				
44	Colegio en general	7,95	7,61	7,12	7,47	7,40
	NÚMERO DE ENCUESTADOS	188	142	134	132	408
	TOTAL DE ALUMNOS	220	155	151	153	459
	PORCENTAJE ENCUESTADOS	85%	97%	89%	86%	89%



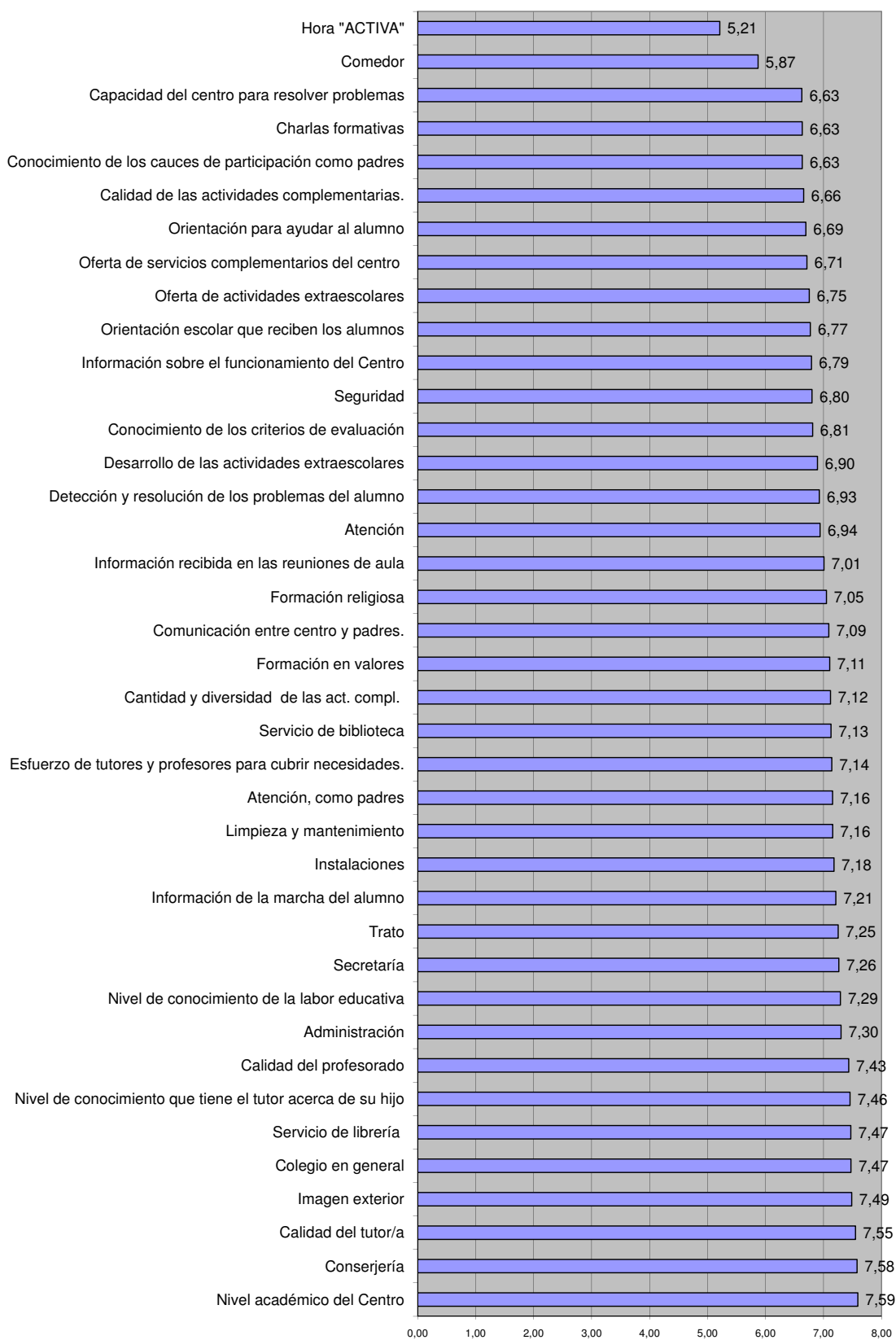
1er CICLO PRIMARIA



**2º CICLO PRIMARIA**



**3er CICLO PRIMARIA**



**PRIMARIA**

