



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTES

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

CURSO 08-09

**-PADRES-
(GLOBAL)**

PADRES



GLOBAL PADRES CURSO 08/09		
1	Nivel académico del Centro	7,58
2	Nivel de conocimiento de la labor educativa	7,28
3	Información de la marcha del alumno	7,29
4	Orientación escolar que reciben los alumnos	6,85
5	Orientación para ayudar al alumno	6,80
6	Información sobre orientación profesional	6,26
7	Utilidad y adecuación del material utilizado para or. prof.	6,10
8	Momento información orientación profesional	6,32
9	Calidad del profesorado	7,58
10	Calidad del tutor/a	8,01
11	Nivel de conocimiento que tiene el tutor acerca de su hijo	7,75
12	Detección y resolución de los problemas del alumno	6,84
13	Conocimiento de los criterios de evaluación	6,88
14	Charlas formativas	6,82
15	Información recibida en las reuniones de aula	7,41
16	Formación religiosa	7,42
17	Formación en valores	7,42
18	Capacidad del centro para resolver problemas	6,75
19	Cantidad y diversidad de las act. compl.	7,16
20	Calidad de las actividades complementarias.	6,93
21	Atención	7,06
22	Seguridad	6,91
23	Trato	7,40
24	Esfuerzo de tutores y profesores para cubrir necesidades.	7,40
25	Atención, como padres	7,26
26	Comunicación entre centro y padres.	7,12
27	Información sobre el funcionamiento del Centro	6,84
28	Conocimiento de los cauces de participación como padres	6,65
29	Oferta de servicios complementarios del centro	7,00
30	Oferta de actividades extraescolares	7,07
31	Desarrollo de las actividades extraescolares	7,10
32	Servicio de librería	7,46
33	Servicio de guardería	7,69
34	Servicio de biblioteca	7,19
35	Comedor	6,76
36	Hora "ACTIVA"	5,74
37	Imagen exterior	7,71
38	Instalaciones	7,40
39	Limpieza y mantenimiento	7,40
40	Secretaría	7,47
41	Administración	7,35
42	Conserjería	7,68
43	Matriculación y admisión	8,03
44	Colegio en general	7,48
	NÚMERO DE ENCUESTADOS	923
	TOTAL ALUMNOS	1173
	PORCENTAJE ENCUESTADOS	79%

GLOBAL PADRES CURSO 08/09

