



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTES

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

CURSO 08-09

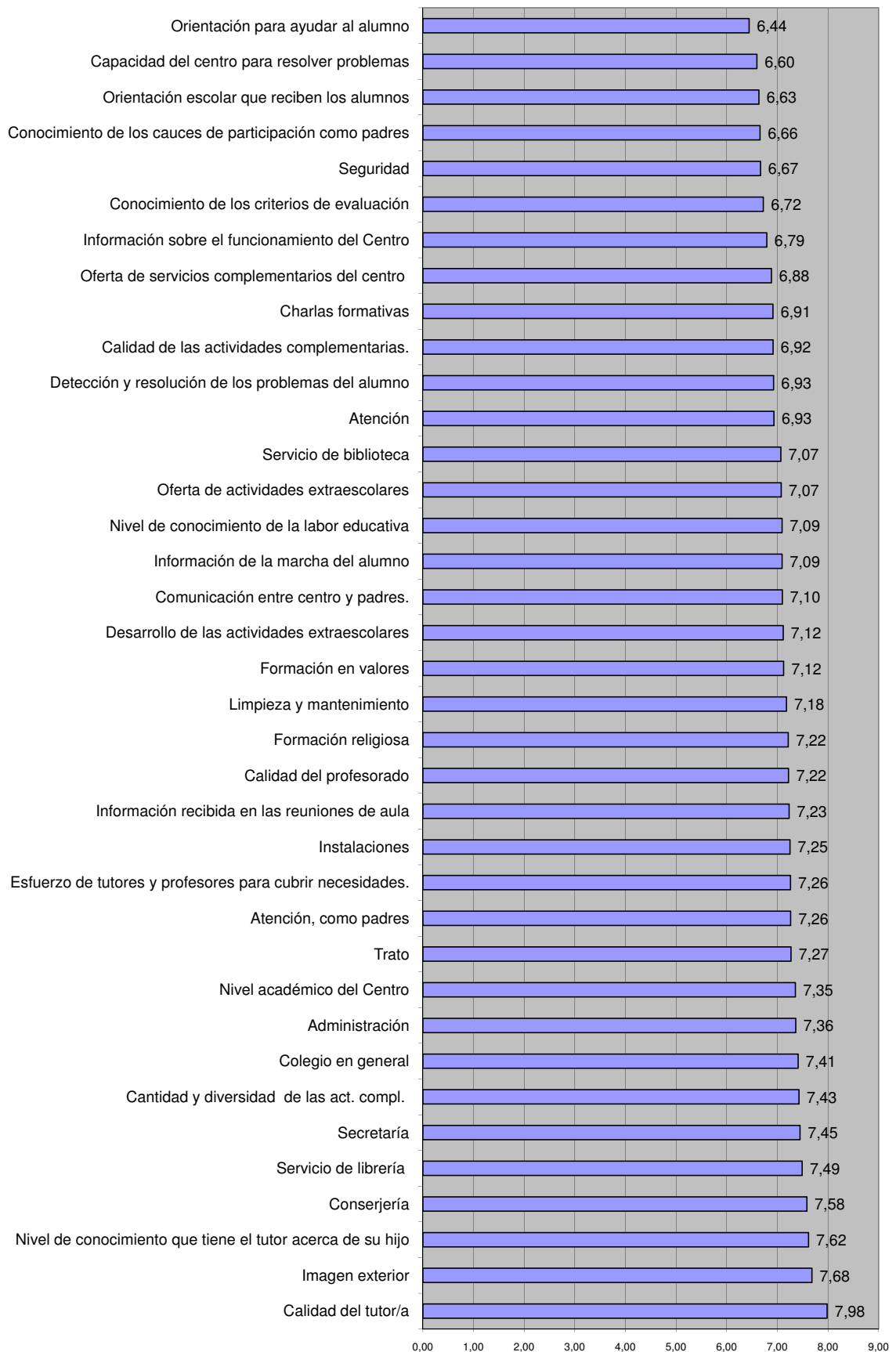
**PADRES
ESO-BTO**

PADRES

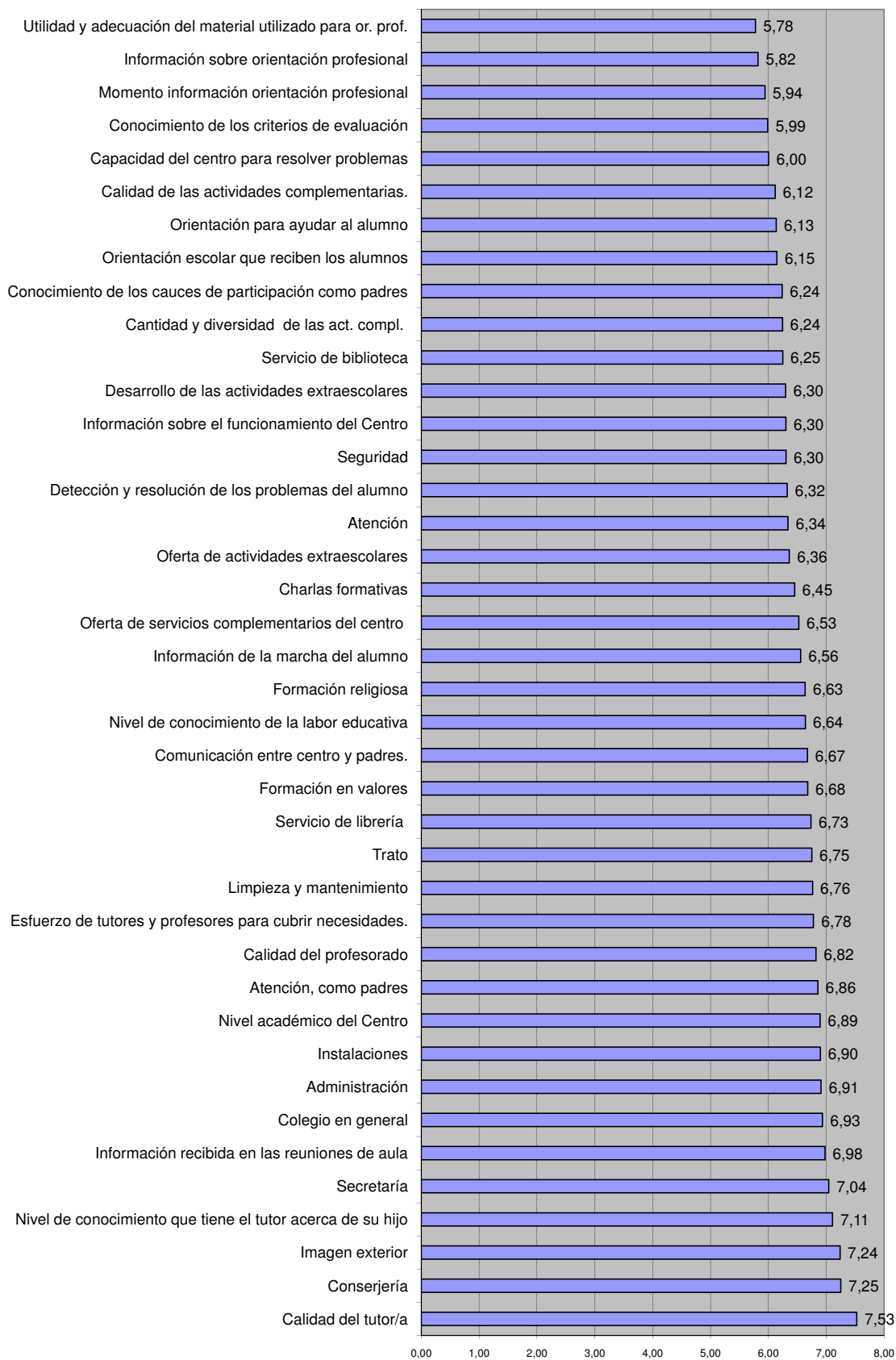


	ESO-BACHILLERATO	1er C. ESO	2º C. ESO	ESO (Global)	1º BTO	2ºBTO	BTO (Global)
1	Nivel académico del Centro	7,41	7,54	7,47	7,78	7,84	7,79
2	Nivel de conocimiento que usted tiene de la labor educativa que el centro realiza con su hijo/a.	7,05	7,12	7,08	7,47	7,54	7,49
3	Información de la marcha del alumno	7,27	7,22	7,25	7,47	7,23	7,41
4	Orientación escolar que reciben los alumnos	6,68	6,92	6,79	7,47	6,50	7,22
5	Orientación para ayudar al alumno	6,33	6,56	6,44	7,13	6,69	7,02
6	Información sobre orientación profesional		6,36	6,36	7,36	7,52	7,40
7	Utilidad y adecuación del material utilizado para or. prof.		6,17	6,17	7,12	6,68	7,00
8	Momento información orientación profesional		6,36	6,36	7,44	6,25	7,13
9	Calidad del profesorado	7,33	7,45	7,38	7,78	7,46	7,70
10	Calidad del tutor/a	8,46	7,82	8,16	8,24	8,64	8,35
11	Nivel de conocimiento que tiene el tutor acerca de su hijo	8,01	7,54	7,79	8,02	8,34	8,10
12	Conocimiento de los criterios de evaluación	6,98	6,80	6,90	7,64	7,23	7,53
13	Detección y resolución de los problemas del alumno	6,71	6,72	6,72	7,22	6,44	7,02
14	Charlas formativas	7,07	7,04	7,06	7,20	7,00	7,15
15	Información recibida en las reuniones de aula	7,42	7,50	7,46	7,96	7,50	7,84
16	Formación religiosa	7,07	7,30	7,18	7,43	7,34	7,41
17	Formación en valores	7,09	7,34	7,21	7,59	7,67	7,61
18	Capacidad del centro para resolver problemas	6,43	6,66	6,54	7,58	7,00	7,42
19	Cantidad y diversidad de las act. compl.	7,23	7,03	7,14	7,40	7,38	7,40
20	Calidad de las actividades complementarias.	6,86	6,81	6,84	7,29	7,38	7,31
21	Atención	6,91	7,00	6,95	7,53	7,00	7,39
22	Seguridad	6,71	6,78	6,74	7,51	7,46	7,49
23	Trato	7,05	7,30	7,17	7,82	7,57	7,75
24	Esfuerzo de tutores y profesores para conseguir cubrir las necesidades de padres y alumnos/as.	7,26	7,35	7,30	7,93	7,92	7,93
25	Atención, como padres	7,15	7,44	7,28	8,05	7,58	7,92
26	Comunicación entre centro y padres.	7,09	7,32	7,20	8,00	7,70	7,92
27	Información sobre el funcionamiento del Centro	6,76	7,10	6,92	7,51	7,09	7,40
28	Conocimiento de los cauces de participación como padres	6,58	6,71	6,64	7,23	6,30	6,99
29	Oferta de servicios complementarios del centro	6,74	7,12	6,91	7,60	6,84	7,40
30	Oferta de actividades extraescolares	6,72	7,03	6,86	7,63	7,82	7,68
31	Desarrollo de las actividades extraescolares	6,79	6,95	6,86	7,44	7,09	7,34
32	Servicio de librería	6,98	7,20	7,08	6,86	8,00	7,16
33	Servicio de guardería						
34	Servicio de biblioteca	6,75	7,23	6,98	6,98	6,84	6,94
35	Comedor						
36	Hora "Activa"						
37	Imagen exterior	7,66	7,91	7,78	7,89	8,44	8,04
38	Instalaciones	6,98	7,26	7,11	7,53	7,77	7,59
39	Limpieza y mantenimiento	7,13	7,14	7,13	7,54	7,54	7,54
40	Secretaría	7,27	7,42	7,34	7,66	7,42	7,60
41	Administración	7,18	7,39	7,28	7,65	7,19	7,53
42	Conserjería	7,07	7,34	7,20	7,42	7,48	7,43
43	Matriculación y admisión						
44	Colegio en general	7,37	7,50	7,43	7,89	7,78	7,86
	NÚMERO DE ENCUESTADOS	134	135	269	45	13	58
	TOTAL DE ALUMNOS	165	199	364	66	64	130
	PORCENTAJE ENCUESTADOS	81%	68%	74%	68%	20%	45%

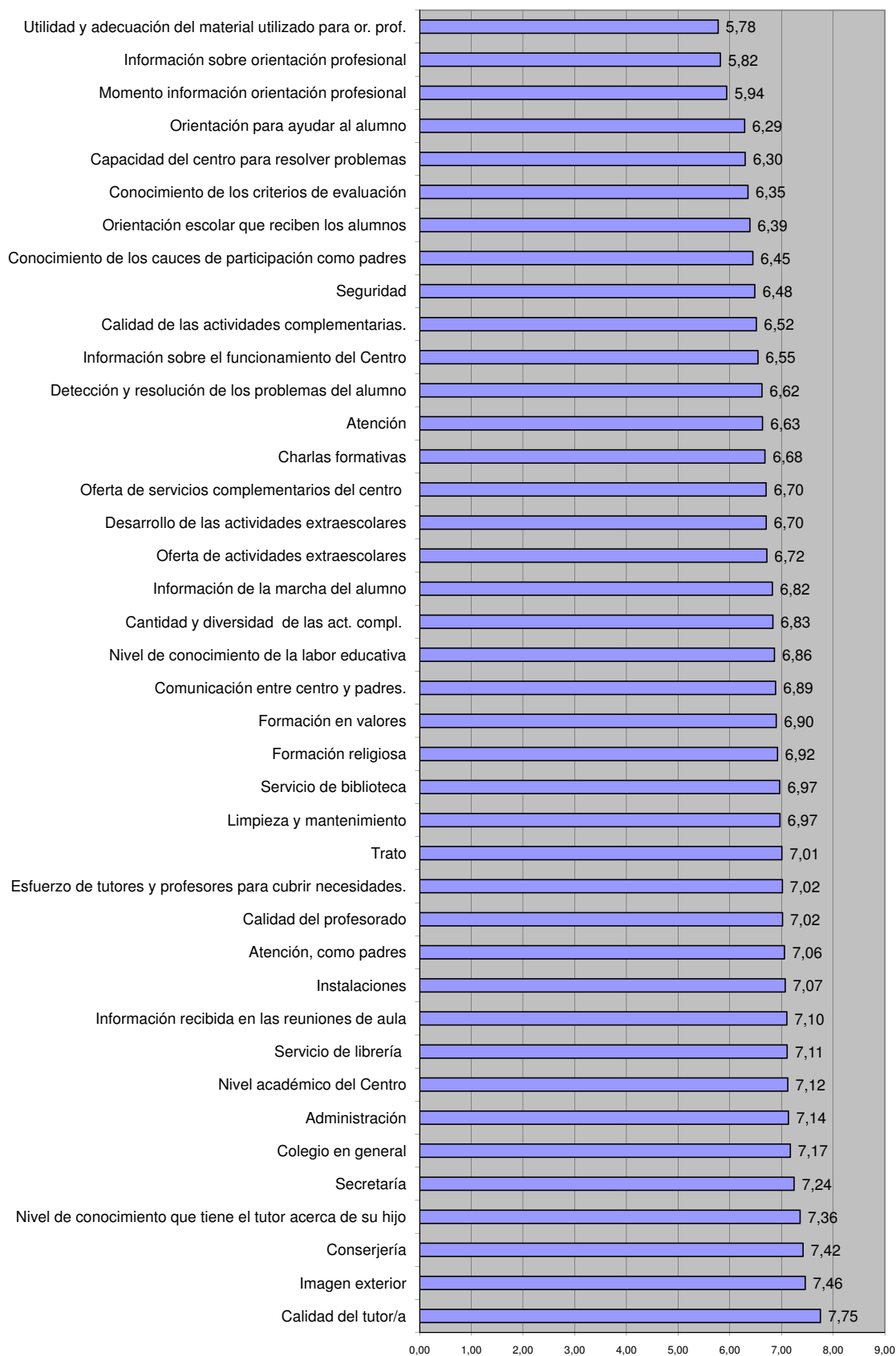
1er CICLO SECUNDARIA



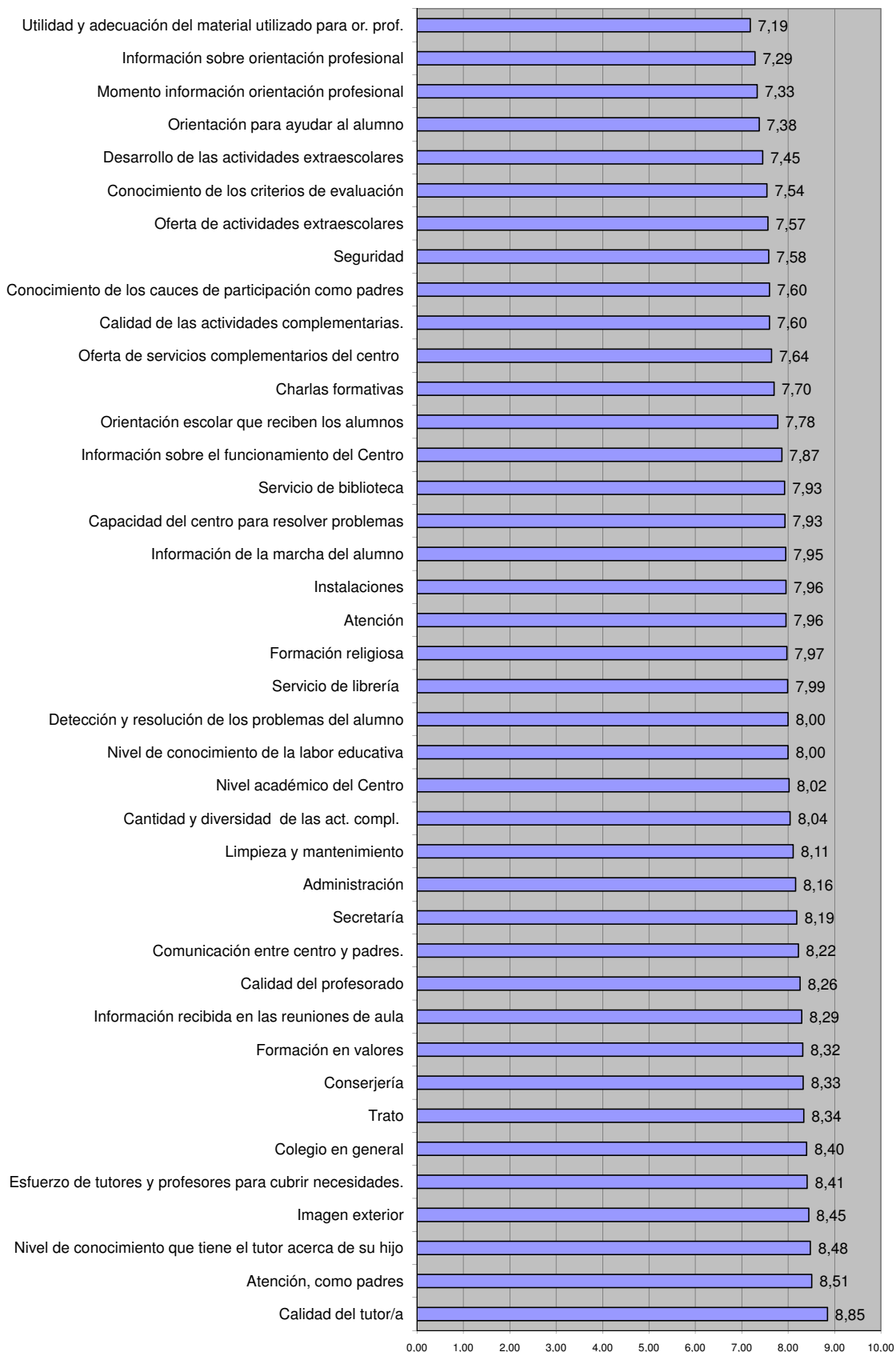
2º CICLO SECUNDARIA



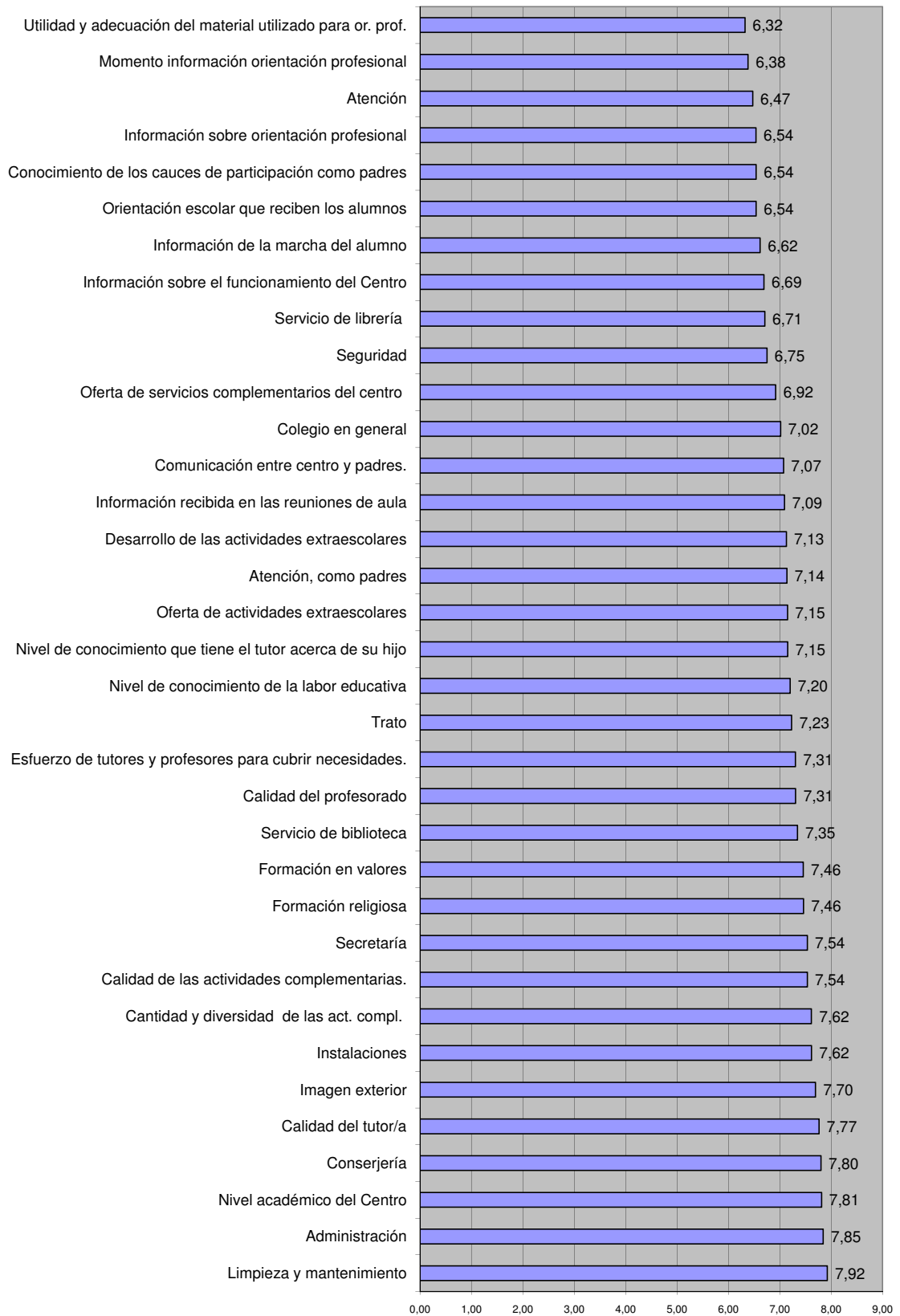
SECUNDARIA



1º BTO



2º BTO



BACHILLERATO

