



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTES

# RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

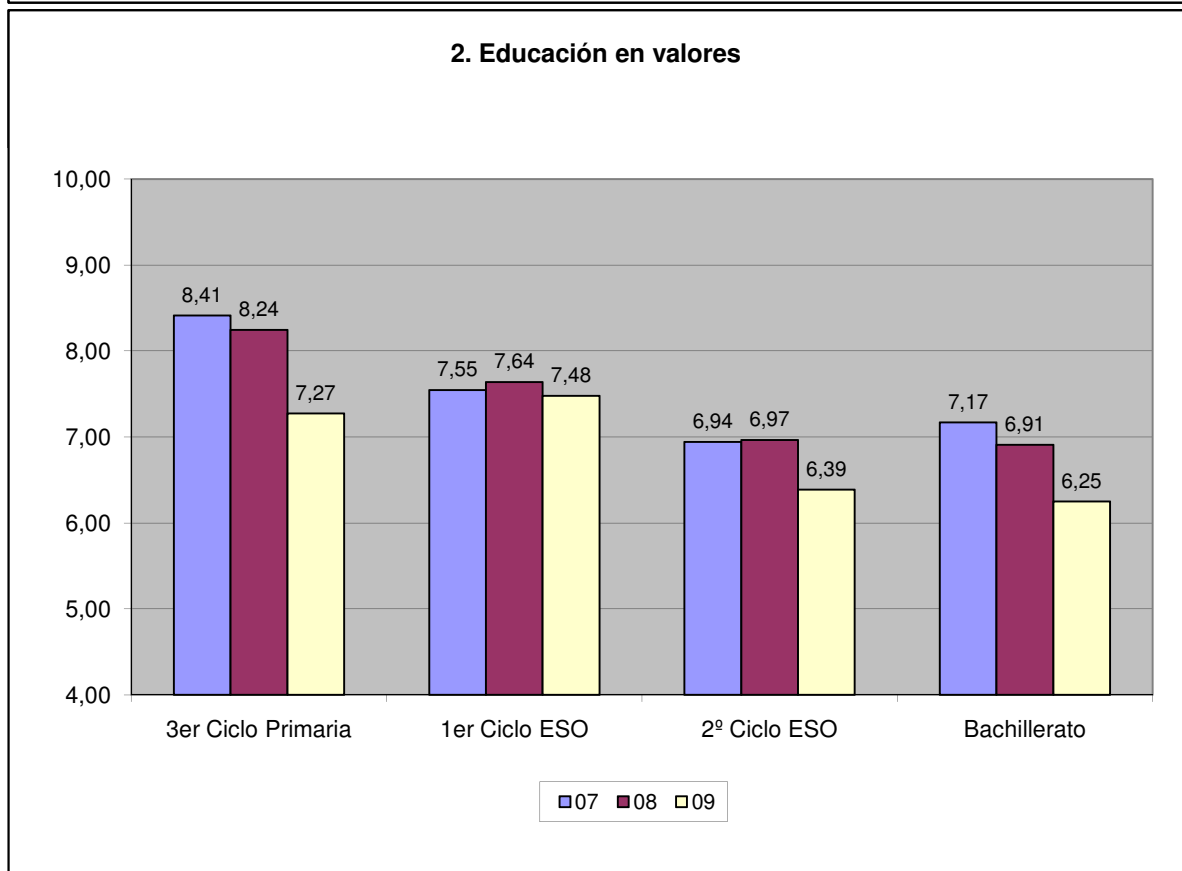
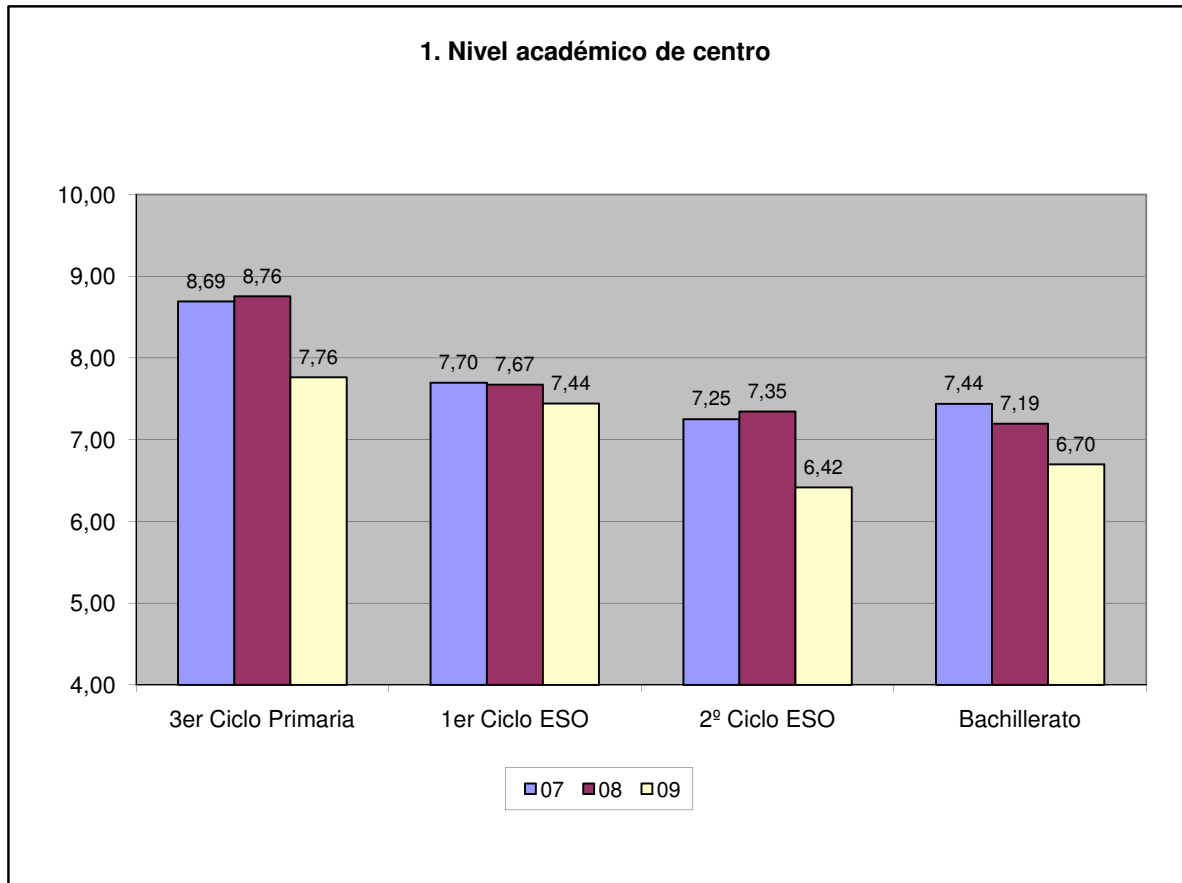
CURSO 08-09

HISTÓRICO  
ALUMNOS

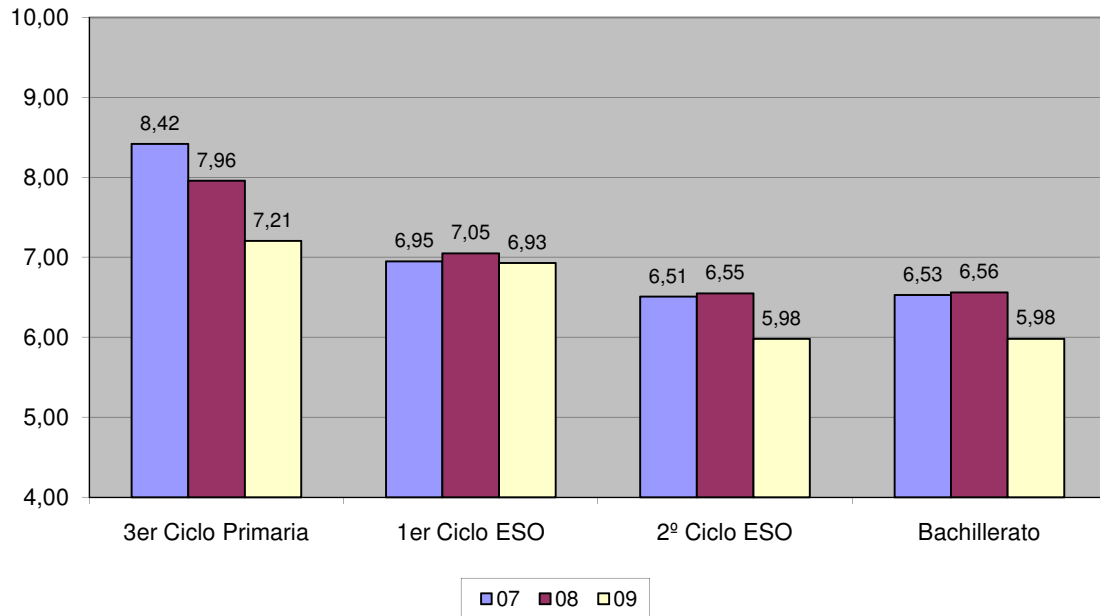
ALUMNOS



HISTÓRICO ALUMNOS (09)	3er Ciclo PRIM (07 Solo 6º)					1er Ciclo ESO					2º Ciclo ESO					BTO					GLOBAL				
	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09
1 Nivel académico del Centro		8,37	8,69	8,76	7,76	8,00	7,68	7,70	7,67	7,44	7,40	7,49	7,25	7,35	6,42	7,30	7,58	7,44	7,19	6,70	7,58	7,78	7,76	7,76	7,05
2 Educación en valores		8,25	8,41	8,24	7,27	7,90	7,24	7,55	7,64	7,48	7,20	7,25	6,94	6,97	6,39	7,20	7,53	7,17	6,91	6,25	7,44	7,55	7,51	7,46	6,85
3 Método empleado para mi formación en dichos valores			8,42	7,96	7,21			6,96	7,05	6,93			6,51	6,55	5,98			6,53	6,56	5,98			7,10	7,04	6,51
4 Información de mi marcha en el curso		6,93	8,54	8,03	7,16	7,60	7,49	7,28	7,33	7,36	7,40	7,05	7,08	6,98	6,49	6,80	7,21	7,17	6,88	6,65	7,31	7,17	7,51	7,32	6,90
5 Clima de convivencia		8,33	8,18	7,80	7,18	7,50	7,34	7,11	7,15	7,14	6,80	6,82	6,93	6,66	6,42	7,10	7,58	7,09	7,02	6,58	7,12	7,48	7,32	7,14	6,81
6 Métodos empleados para impartir las clases		6,97	8,25	8,20	7,23	7,60	6,99	7,23	6,92	6,85	6,50	6,34	6,43	6,35	5,91	6,00	6,47	6,45	6,30	5,88	6,74	6,69	7,09	6,96	6,45
7 Adecuación del profesorado		7,63	8,35	8,12	7,12	7,50	6,84	7,18	7,02	6,87	6,70	6,65	6,39	6,14	5,78	5,70	6,30	6,47	6,06	5,65	6,71	6,87	7,10	6,87	6,34
8 Comocimiento de los criterios de evaluación				4,07		7,31	7,24	6,99	6,81		6,59	6,36	6,15	5,73		6,74	6,42	6,52	6,10		6,88	6,68	6,55	6,19	
9 Adecuación del tutor		8,30	8,43	7,99	7,16	8,40	7,86	7,27	8,04	7,19	7,80	7,78	7,31	6,75	6,51	6,40	8,08	7,32	6,98	6,42	7,63	7,99	7,58	7,46	6,82
10 Forma en que el centro resuelve los problemas		6,57	8,24	7,78	7,05	7,00	6,38	6,34	6,44	6,40	6,10	6,17	5,95	5,89	5,58	6,20	6,51	6,10	5,85	5,65	6,44	6,39	6,65	6,51	6,14
11 Orientación personal		6,33	8,01	7,84	7,06	7,30	6,82	6,70	6,58	6,32	6,30	6,48	6,08	6,09	5,70	6,10	6,61	6,02	5,94	5,47	6,59	6,56	6,71	6,64	6,12
12 Orientación escolar		7,81	8,20	8,05	7,35	7,30	6,84	6,74	6,80	6,63	6,20	6,48	6,46	6,33	5,86	6,20	6,55	6,02	6,09	5,73	6,58	6,92	6,87	6,85	6,37
13 Orientación profesional															6,40	6,43	6,19	6,41	5,93	6,40	6,56	6,40	6,31	5,50	
14 Utilidad y calidad del material orientación profesional											6,24	6,10	6,14	5,65		6,49	6,06	6,03	5,42		6,34	6,08	6,10	5,56	
15 Momento información profesional											6,25	5,92	6,05	5,57		6,58	6,18	5,87	5,42		6,39	6,02	5,98	5,51	
16 Actividades complementarias		7,97	8,68	7,94	7,18	7,90	7,81	7,90	8,04	7,63	4,60	6,25	6,21	5,16	4,87	6,50	6,53	5,58	4,31	5,28	6,25	7,14	7,13	6,51	6,20
17 Atención		7,07	8,35	7,71	7,17	7,50	7,04	7,07	7,05	6,72	6,30	6,56	6,34	6,06	5,83	6,20	6,91	6,43	6,00	5,85	6,69	6,88	7,04	6,74	6,37
18 Seguridad		5,93	7,29	7,24	7,06	6,60	6,14	5,47	6,10	5,58	5,30	5,52	4,92	4,63	5,18	6,30	6,66	5,60	5,30	5,28	6,02	6,01	5,79	5,81	5,73
19 Trato		7,67	8,27	8,17	7,19	7,90	7,18	7,36	7,36	7,02	6,80	7,02	6,83	6,38	6,17	6,90	7,52	7,03	6,68	6,28	7,21	7,32	7,37	7,16	6,65
20 conseguir cubrir mis necesidades académicas, personales, de convivencia ...			8,36	8,20	7,18			6,98	7,25	6,80			6,53	6,04	5,78			6,45	6,14	5,75			7,08	6,93	6,36
21 Oferta actividades extraescolares		8,19	8,46	7,79	6,98	7,70	7,20	6,22	6,80	5,57	6,20	6,85	5,77	6,14	5,68	6,20	6,52	5,13	5,50	5,22	6,72	7,21	6,42	6,62	5,85
22 Desarrollo actividades extraescolares		8,25	8,53	7,87	6,08	8,10	7,22	7,55	6,81	4,03	7,60	7,09	6,81	5,69	4,66	4,90	6,90	6,04	5,19	3,76	7,05	7,37	7,27	6,46	4,63
23 Limpieza y mantenimiento		6,19	7,02	7,84	6,81	7,00	6,50	5,84	6,16	6,14	6,30	6,56	6,01	6,15	6,03	6,80	6,72	6,33	6,11	5,85	6,68	6,49	6,28	6,57	6,20
24 Secretaría y administración		7,64	8,49	8,55	7,42	6,80	6,82	6,71	6,83	7,19	5,70	6,53	5,94	6,37	6,24	6,20	6,44	6,08	6,17	6,03	6,21	6,86	6,80	7,01	6,71
25 Conserjería		7,93	8,28	8,31	7,36	6,80	6,68	6,39	6,98	7,05	5,70	6,50	5,49	6,07	5,88	6,20	5,83	5,68	5,50	5,60	6,21	6,77	6,45	6,78	6,47
26 Servicio de librería			8,06	8,31	6,90			7,26	7,19	6,52			6,85	6,55	6,01			6,55	6,48	4,90			7,19	7,16	6,12
27 Servicio de biblioteca			7,64	7,96	7,00			6,13	6,41	5,78			6,22	6,14	5,29			6,40	5,82	4,31			6,58	6,61	5,61
28 Hora "ACTIVA"		4,23	7,18	5,21	5,49																	4,23	7,18	5,21	5,49
29 Colegio en general		8,77	8,93	8,81	7,39	7,90	7,45	7,43	7,55	7,41	6,80	7,12	6,86	6,81	6,51	6,90	7,23	7,04	6,94	6,28	7,21	7,64	7,56	7,54	6,90



### 3. Método empleado para formación en valores



### 4. Información de mi marcha en el curso

