



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTES

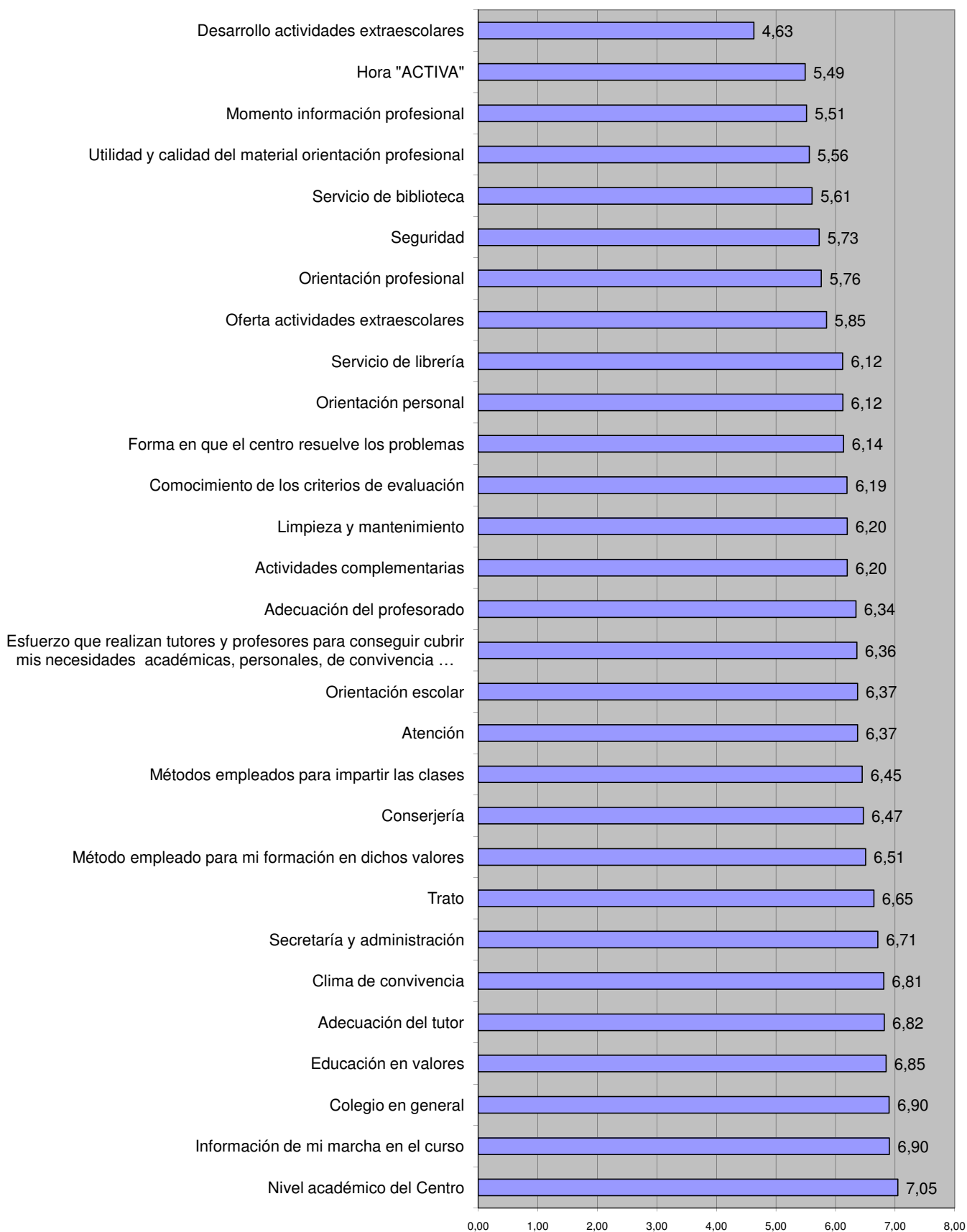
RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

CURSO 08-09

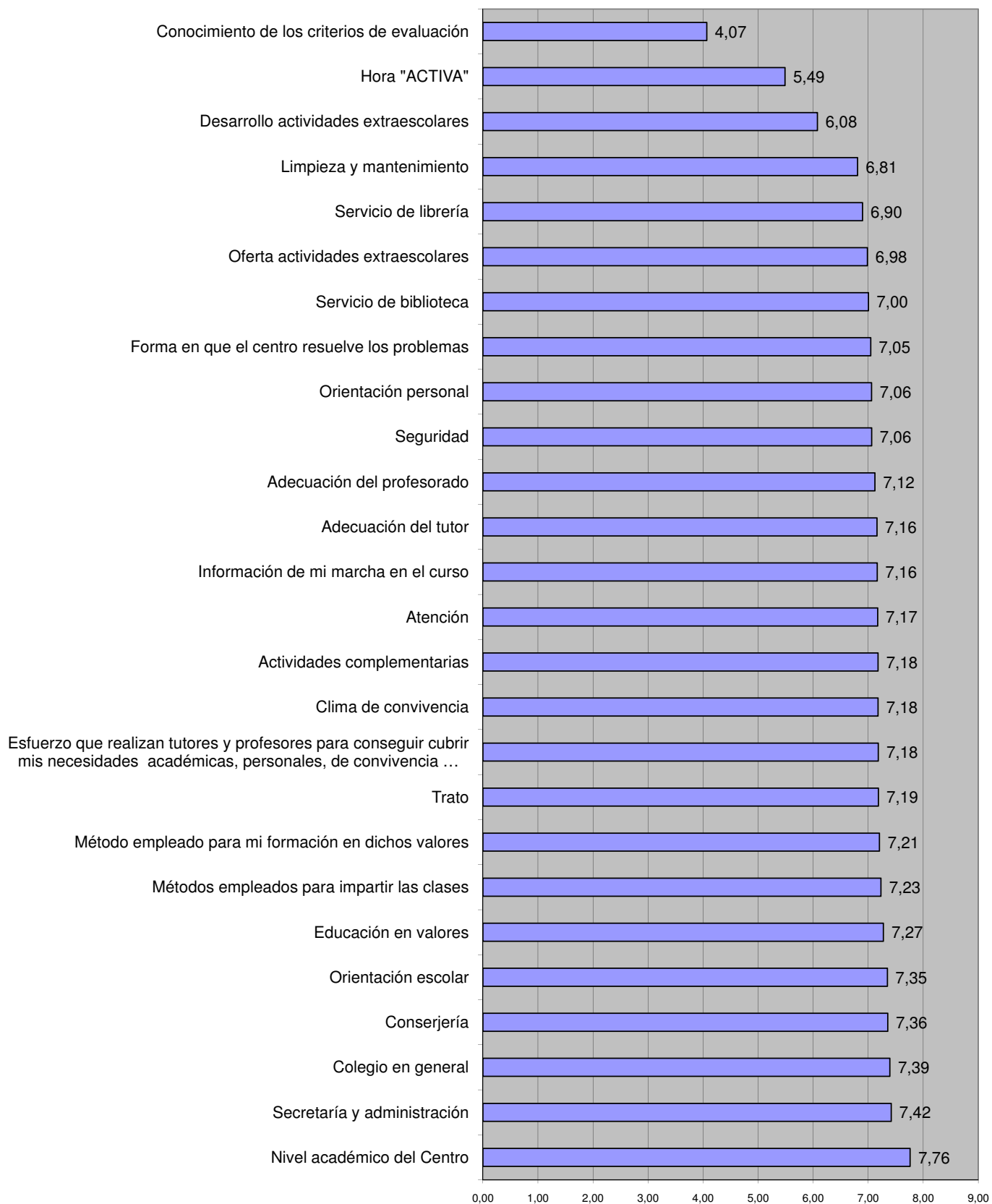
-ALUMNOS-

	PREGUNTAS	3 ^{ER} ciclo primaria	1 ^{ER} ciclo ESO	2 ^º ciclo ESO	BTO	GLOBAL
1	Nivel académico del Centro	7,76	7,44	6,42	6,69	7,05
2	Educación en valores	7,27	7,48	6,39	6,25	6,85
3	Método empleado para mi formación en dichos valores	7,21	6,93	5,98	5,98	6,51
4	Información de mi marcha en el curso	7,16	7,36	6,49	6,66	6,90
5	Clima de convivencia	7,18	7,14	6,42	6,58	6,81
6	Métodos empleados para impartir las clases	7,23	6,85	5,91	5,87	6,45
7	Adecuación del profesorado	7,12	6,87	5,78	5,63	6,34
8	Conocimiento de los criterios de evaluación	4,07	6,81	5,73	6,11	6,19
9	Adecuación del tutor	7,16	7,19	6,51	6,39	6,82
10	Forma en que el centro resuelve los problemas	7,05	6,40	5,58	5,62	6,14
11	Orientación personal	7,06	6,32	5,70	5,47	6,12
12	Orientación escolar	7,35	6,63	5,86	5,70	6,37
13	Orientación profesional			5,93	5,45	5,76
14	Utilidad y calidad del material orientación profesional			5,65	5,39	5,56
15	Momento información profesional			5,57	5,39	5,51
16	Actividades complementarias	7,18	7,63	4,87	5,25	6,20
17	Atención	7,17	6,72	5,83	5,84	6,37
18	Seguridad	7,06	5,58	5,18	5,29	5,73
19	Trato	7,19	7,02	6,17	6,31	6,65
20	Esfuerzo que realizan tutores y profesores para conseguir cubrir mis necesidades académicas, personales, de convivencia ...	7,18	6,80	5,78	5,77	6,36
21	Oferta actividades extraescolares	6,98	5,57	5,68	5,24	5,85
22	Desarrollo actividades extraescolares	6,08	4,03	4,66	3,78	4,63
23	Limpieza y mantenimiento	6,81	6,14	6,03	5,84	6,20
24	Secretaría y administración	7,42	7,19	6,24	6,05	6,71
25	Conserjería	7,36	7,05	5,88	5,58	6,47
26	Servicio de librería	6,90	6,52	6,01	4,90	6,12
27	Servicio de biblioteca	7,00	5,78	5,29	4,31	5,61
28	Hora "ACTIVA"	5,49				5,49
29	Colegio en general	7,39	7,41	6,51	6,28	6,90
	NÚMERO DE ENCUESTADOS	133	159	187	118	597
	TOTAL DE ALUMNOS	153	165	199	130	647
	PORCENTAJE ENCUESTADOS	87%	96%	94%	91%	91%

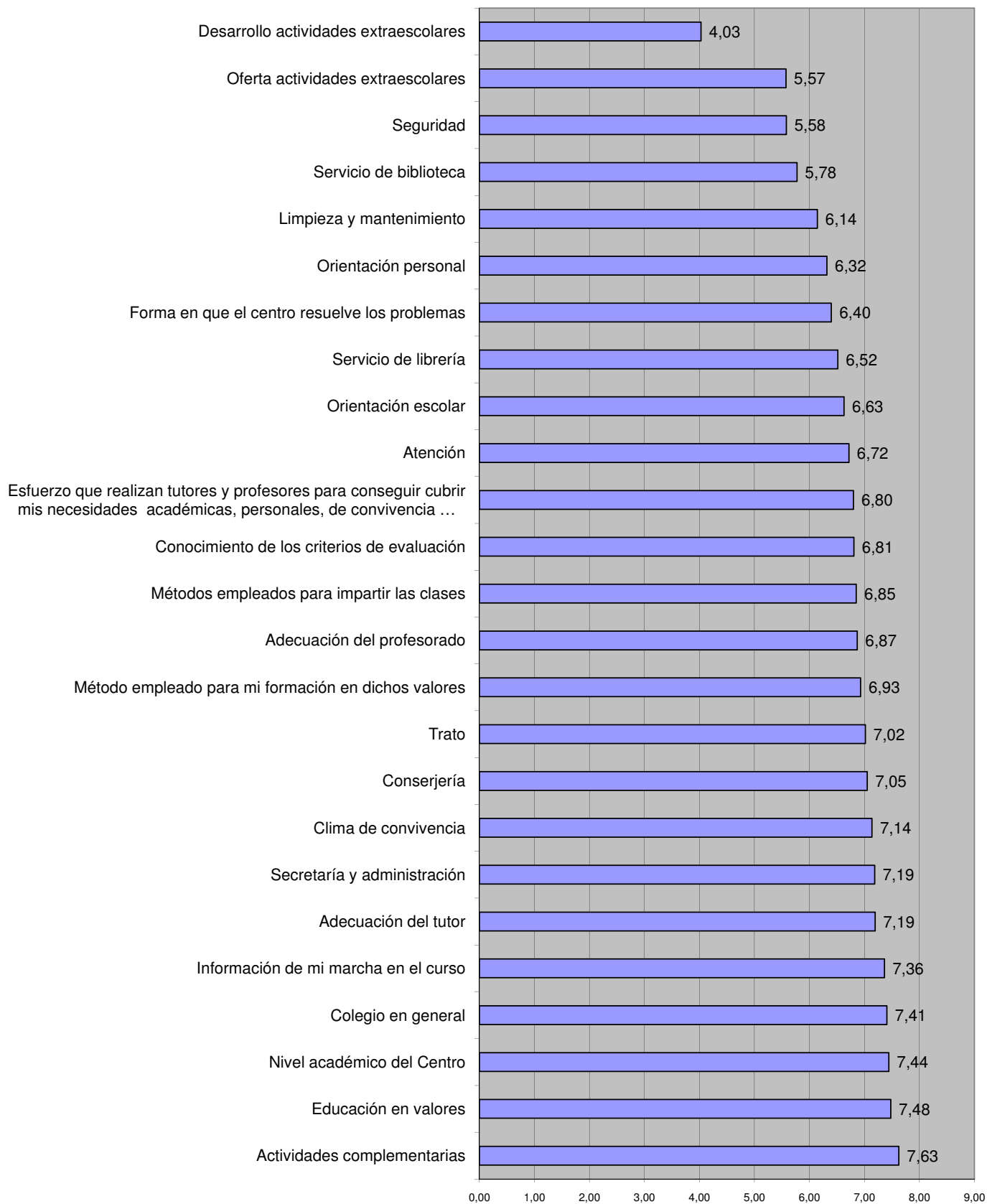
GLOBAL ALUMNOS CURSO 08/09



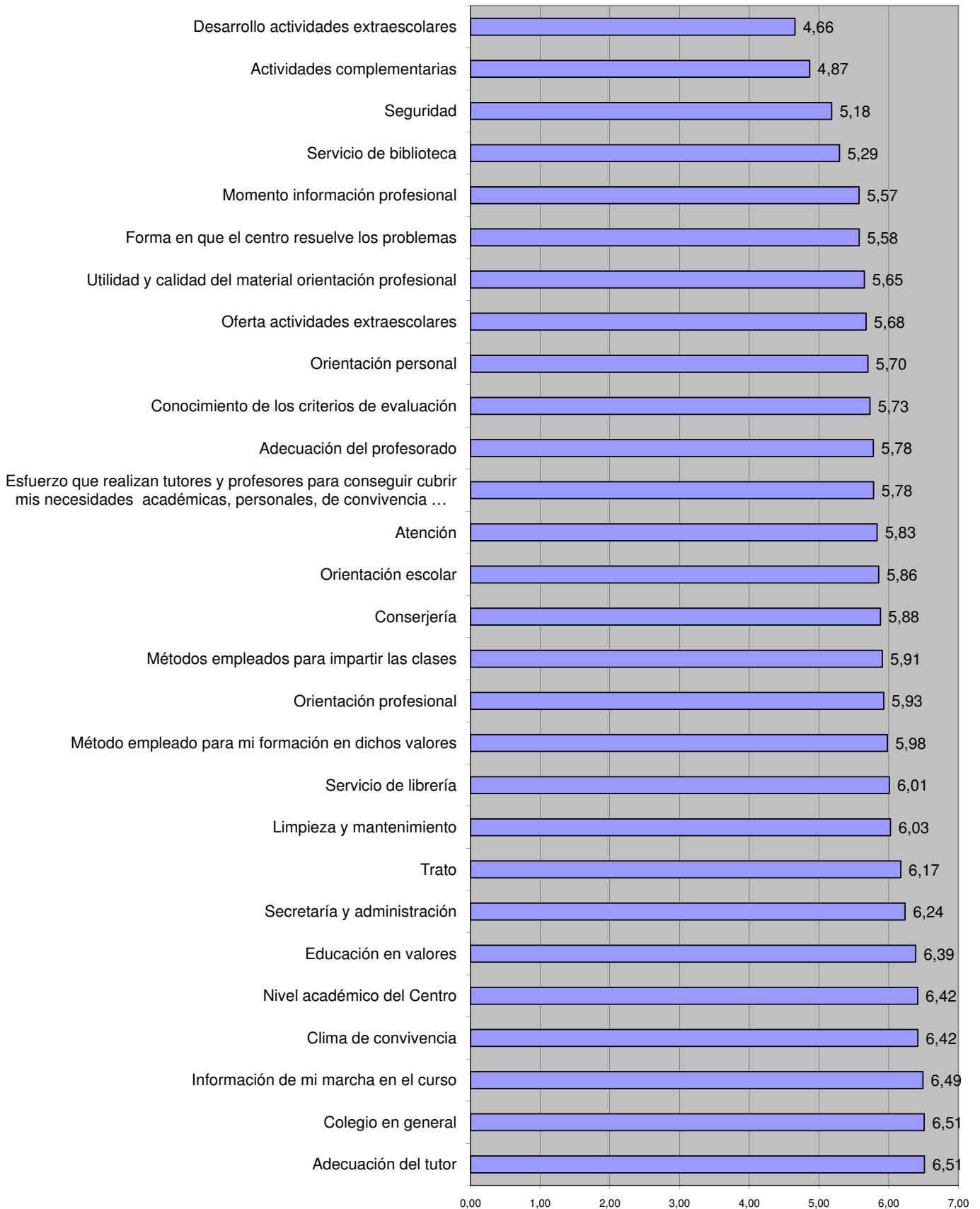
3er CICLO PRIMARIA



1er CICLO SECUNDARIA



2º CICLO SECUNDARIA



BACHILLERATO

