



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTES

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

CURSO 08-09

HISTÓRICO PADRES

PADRES



HISTÓRICO PADRES (09)		INF					PRIM					1er Ciclo ESO					2º Ciclo ESO					BTO					GLOBAL				
		05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09
		1	Nivel académico del Centro	8,10	7,86	7,81	7,92	7,99	7,70	7,68	7,57	7,73	7,67	7,90	7,44	7,17	7,41	7,35	7,40	7,40	7,41	7,54	6,89	7,20	7,44	7,78	7,79	7,79	7,70	7,61	7,55
2	Nivel de conocimiento de la labor educativa			7,65	7,73	7,84			7,27	7,34	7,27			6,88	7,05	7,09			7,13	7,12	6,64			7,38	7,49	7,44			7,27	7,35	7,28
3	Información de la marcha del alumno	8,20	7,72	7,60	7,79	7,90	7,60	7,49	7,30	7,33	7,27	7,80	7,50	6,99	7,27	7,09	7,00	7,21	7,55	7,22	6,56	7,00	7,60	7,71	7,41	7,56	7,57	7,50	7,40	7,40	7,29
4	Orientación escolar que reciben los alumnos	8,00	7,18	7,25	7,58	7,66	6,70	6,60	6,85	6,81	6,72	6,90	6,73	6,40	6,68	6,63	6,50	6,40	7,12	6,92	6,15	6,60	6,84	7,27	7,22	7,24	6,93	6,72	6,95	6,98	6,85
5	Orientación para ayudar al alumno	6,60	6,92	7,10	7,66	7,69	6,80	6,70	6,74	6,77	6,68	7,40	6,82	6,63	6,33	6,44	6,60	6,62	6,80	6,56	6,13	7,00	6,83	7,30	7,02	7,15	6,84	6,76	6,86	6,86	6,80
6	Información sobre orientación profesional																6,90	6,67	6,67	6,36	5,82	6,40	6,74	7,13	7,40	7,27	6,70	6,70	6,86	6,69	6,26
7	Utilidad y adecuación del material utilizado para or. prof.																	6,41	6,31	6,17	5,78		6,60	6,71	7,00	6,86		6,49	6,47	6,43	6,10
8	Momento información orientación profesional																	6,62	6,83	6,36	5,94		6,67	7,29	7,13	7,21		6,64	7,02	6,61	6,32
9	Calidad del profesorado	8,70	8,45	8,38	8,49	8,51	7,70	7,83	7,64	7,59	7,48	8,10	7,56	7,25	7,33	7,22	7,40	7,38	7,35	7,45	6,82	7,30	7,43	8,06	7,70	7,87	7,85	7,79	7,72	7,71	7,58
10	Calidad del tutor/a	8,90	8,70	8,66	8,82	8,86	8,20	8,30	8,03	7,83	7,73	8,40	8,40	8,06	8,46	7,98	8,30	8,30	8,23	7,82	7,53	8,20	8,39	8,60	8,35	8,47	8,37	8,40	8,25	8,16	8,01
11	Nivel de conocimiento que tiene el tutor acerca de su hijo		8,18	8,26	8,54	8,52		7,73	7,81	7,75	7,59		7,72	7,72	8,01	7,62		7,55	7,74	7,54	7,11		7,87	8,21	8,10	8,16		7,80	7,91	7,94	7,75
12	Conocimiento de los criterios de evaluación							6,81	7,08	6,93	6,89		6,91	6,75	6,98	6,93		6,54	7,09	6,80	6,32		6,79	7,39	7,53	7,46		6,77	7,07	6,97	6,84
13	Detección y resolución de los problemas del alumno		7,63	7,6	8,15	7,79		7,01	6,82	6,83	6,79		7,15	6,28	6,71	6,72		6,81	6,83	6,72	5,99		7,23	7,09	7,02	7,05		7,14	6,92	7,07	6,88
14	Charlas formativas	7,50	6,61	6,61	7,40	7,37	7,10	6,45	6,01	6,93	6,64	7,50	6,72	6,27	7,07	6,91	7,60	6,82	6,39	7,04	6,45	7,50	6,92	6,90	7,15	7,03	7,36	6,63	6,32	7,08	6,82
15	Información recibida en las reuniones de aula		7,66	7,71	8,08	8,04		7,38	7,22	7,44	7,26		7,52	7,41	7,42	7,23		7,50	7,25	7,50	6,98		7,60	7,84	7,84	7,84		7,50	7,41	7,60	7,41
16	Formación religiosa		7,78	7,62	8,11	7,97		7,48	7,50	7,64	7,48		7,08	6,82	7,07	7,22		7,25	7,22	7,30	6,63		7,50	7,69	7,41	7,55		7,44	7,40	7,58	7,42
17	Formación en valores	8,20	7,98	7,79	8,25	8,12	7,70	7,49	7,39	7,53	7,40	7,70	7,32	6,99	7,09	7,12	7,30	7,32	7,37	7,34	6,68	7,60	7,59	7,87	7,61	7,74	7,72	7,54	7,46	7,58	7,42
18	Capacidad del centro para resolver problemas	7,40	7,05	6,94	7,29	7,50	6,70	6,74	6,59	6,69	6,61	7,20	6,89	6,43	6,43	6,60	6,60	6,67	6,79	6,66	6,00	6,40	7,15	7,42	7,42	7,42	6,85	6,85	6,76	6,81	6,75
19	Cantidad y diversidad de las act. compl.		7,25	7,34	6,82	7,29		7,17	7,06	7,34	7,29		7,29	7,02	7,23	7,43		6,90	6,99	7,03	6,24		6,86	7,36	7,40	7,38		7,12	7,13	7,18	7,16
20	Calidad de las actividades complementarias.	7,60	7,03	7,15	6,87	7,38	7,10	6,87	6,72	6,96	6,96	7,30	7,01	6,59	6,86	6,92	6,70	6,74	6,78	6,81	6,12	6,70	6,93	7,19	7,31	7,25	7,11	6,91	6,84	6,93	6,93
21	Atención	7,80	7,50	7,51	7,76	7,82		6,99	6,98	7,03	6,93	7,40	7,20	6,71	6,91	6,93	6,90	6,93	7,02	7,00	6,34	7,00	7,69	7,59	7,39	7,49	4,43	7,18	7,11	7,17	7,06
22	Seguridad	7,80	7,22	6,72	7,41	7,58		6,48	6,41	6,81	6,80	7,00	6,79	6,40	6,71	6,67	6,60	6,59	7,04	6,78	6,30	7,00	7,42	7,62	7,49	7,56	4,32	6,79	6,70	6,95	6,91

PADRES



HISTÓRICO PADRES (09)		INF					PRIM					1er Ciclo ESO					2º Ciclo ESO					BTO					GLOBAL				
		05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09	05	06	07	08	09
		23	Trato	8,30	7,87	8,03	8,20	8,20		7,30	7,37	7,34	7,24	7,50	7,29	6,96	7,05	7,27	7,20	7,17	7,28	7,30	6,75	7,40	7,85	7,85	7,75	7,80	4,63	7,44	7,47
24	Esfuerzo de tutores y profesores para cubrir necesidades.			8,13	8,31	8,40			7,43	7,32	7,14			7,32	7,26	7,26			7,43	7,35	6,78			7,69	7,93	7,81			7,57	7,55	7,40
25	Atención, como padres		7,03	7,25	7,51	7,70		7,15	7,09	7,21	7,09		7,34	7,28	7,15	7,26		7,41	7,43	7,44	6,86		7,57	7,94	7,92	7,93		7,25	7,30	7,34	7,26
26	Comunicación entre centro y padres.			6,95	7,50	7,49			6,96	7,07	7,02			7,01	7,09	7,10			7,38	7,32	6,67			7,37	7,92	7,65			7,08	7,25	7,12
27	Información sobre el funcionamiento del Centro		6,78	6,59	7,02	7,20		6,59	6,61	6,86	6,78		6,83	6,71	6,76	6,79		6,81	7,06	7,10	6,30		7,16	7,59	7,40	7,49		6,76	6,80	6,95	6,84
28	Conocimiento de los cauces de participación como padres		6,58	6,35	6,93	6,93		6,69	6,42	6,65	6,59		6,77	6,24	6,58	6,66		6,85	6,87	6,71	6,24		6,98	7,30	6,99	7,14		6,74	6,55	6,72	6,65
29	Oferta de servicios complementarios del centro			6,99	7,44	7,40			6,80	6,98	6,98			6,45	6,74	6,88			7,01	7,12	6,53			6,98	7,40	7,19			6,84	7,08	7,00
30	Oferta de actividades extraescolares	7,40	7,03	7,07	7,54	7,38	7,20	6,94	7,00	7,21	7,11	7,10	6,81	6,44	6,72	7,07	7,00	6,81	7,00	7,03	6,36	6,90	7,01	7,28	7,68	7,48	7,16	6,93	6,96	7,20	7,07
31	Desarrollo de las actividades extraescolares	7,50	7,22	7,3	7,43	7,49	7,10	6,99	6,86	7,20	7,16	7,30	6,94	6,20	6,79	7,12	7,30	6,81	7,00	6,95	6,30	6,50	7,02	7,35	7,34	7,35	7,17	7,00	6,92	7,15	7,10
32	Servicio de librería			7,31	7,63	7,66			7,27	7,54	7,67			6,75	6,98	7,49			6,80	7,20	6,73			6,91	7,16	7,04			7,09	7,39	7,46
33	Servicio de guardería			7,48	7,33	7,69																							7,48	7,33	7,69
34	Servicio de biblioteca								7,36	7,28	7,42			6,24	6,75	7,07			6,66	7,23	6,86			6,32	6,94	6,64			6,88	7,14	7,19
35	Comedor			6,55	7,30	7,49			5,99	6,11	6,42																		6,17	6,48	6,76
36	Hora "ACTIVA"	7,50	5,81	6,02	6,62	6,45	6,00	5,70	5,43	5,55	5,42																6,48	5,74	5,62	5,89	5,74
37	Imagen exterior		7,77	7,83	8,25	8,09		7,55	7,56	7,84	7,64		7,44	7,43	7,66	7,68		7,48	7,78	7,91	7,24		7,61	8,14	8,04	8,09		7,57	7,69	7,91	7,71
38	Instalaciones	7,80	7,50	7,39	7,79	7,79	7,10	7,17	7,18	7,46	7,39	7,30	7,10	6,97	6,98	7,25	7,20	7,09	7,35	7,26	6,90	7,20	7,21	7,85	7,59	7,72	7,29	7,21	7,29	7,43	7,40
39	Limpieza y mantenimiento	7,60	7,41	7,18	7,74	7,92	7,10	6,93	6,98	7,31	7,40	7,50	6,73	6,85	7,13	7,18	7,20	6,83	7,23	7,14	6,76	6,90	7,10	7,91	7,54	7,72	7,24	6,99	7,14	7,36	7,40
40	Secretaría	7,60	7,05	7,15	7,63	7,88	7,20	6,99	7,14	7,33	7,42	7,10	6,73	6,86	7,27	7,45	7,00	7,00	7,30	7,42	7,04	6,90	7,31	7,53	7,60	7,56	7,19	7,00	7,17	7,41	7,47
41	Administración	7,60	7,05	7,03	7,55	7,67	7,20	6,99	6,95	7,29	7,33	7,10	6,73	6,93	7,18	7,36	7,00	7,00	7,14	7,39	6,91	6,90	7,31	7,48	7,53	7,51	7,19	7,00	7,05	7,35	7,35
42	Conserjería	7,60	6,71	6,73	7,34	7,97	7,20	6,90	6,91	7,30	7,74	7,10	6,71	6,92	7,07	7,58	7,00	7,02	7,00	7,34	7,25	6,90	7,25	7,57	7,43	7,50	7,19	6,90	6,97	7,29	7,68
43	Matriculación y admisión		7,30	7,43	7,68	8,03		7,20	7,23	7,45			7,18					7,07					7,33					7,23	7,29	7,52	8,03
44	Colegio en general	7,90	7,61	7,52	7,86	7,95	7,30	7,36	7,29	7,59	7,40	7,70	7,44	7,11	7,37	7,41	7,20	7,40	7,51	7,50	6,93	7,50	7,63	7,95	7,86	7,91	7,48	7,45	7,42	7,61	7,48











































